

POLÍTICA DE VENDAS E ENVIOS

Impedimentos e/ou Restrições Legais

Em alguns países estão proibidos, ou é dificultada, a importação de bebidas alcoólicas, por tal facto, em determinadas situações não será possível responder ao seu pedido de encomenda. Para análise de cada caso, por favor, contacte-nos para geral@mavam.pt

A MAVAM fornece este site somente a pessoas que tenham atingido a idade legal para consumir e / ou comprar bebidas alcoólicas (o que for maior) em seu local de residência e desde que o consumo e / ou a compra de bebidas alcoólicas seja legal. Se nenhuma dessas leis existir em seu local de residência, você deve ter mais de 18 anos para aceder ao site.

Disponibilidade

Todos os artigos à venda estão sujeitos ao stock existente. As encomendas serão executadas por ordem de chegada. No caso de alguma ruptura temporária ou mesmo definitiva, o cliente será devidamente avisado sendo sugerida uma alternativa com outros produtos de características semelhantes.

Processamento da Encomenda e respetivos avisos

Após a efectivação da Compra, o cliente receberá um e-mail com a confirmação da recepção e aceitação da mesma. No momento do envio da encomenda receberá um e-mail a informar do envio.

Meios de transporte

A MAVAM trabalha com empresas transportadoras para entregas em Portugal Continental, Espanha, Madeira, Açores e Ilhas Espanholas. Em Portugal Continental e Espanha as entregas são efectuadas até 48h úteis. Para as ilhas as entregas são efectuadas até 5 dias úteis.

Condições e Embalagens de Transporte

A MAVAM dispõe de embalagens próprias para o transporte da mercadoria, desenvolvidas com o fim específico de protegerem e embelezarem eficazmente o seu conteúdo.

Custo do Transporte

O valor a cobrar é de acordo com o local da entrega, em Portugal Continental, Ilhas ou outro destino internacional e com o peso da mercadoria em questão.

Devolução de artigos

De acordo com o n.º 10 do Decreto-Lei n.º 24/2014 o consumidor tem Direito de livre resolução, nos contratos celebrados à distância ou celebrados fora do estabelecimento, no prazo de 14 dias. Consultar dre.pt

Se pretende devolver a sua compra, deverá de imediato enviar um e-mail para geral@mavam.pt, com a razão da devolução. Após envio será informado sobre como proceder à referida devolução. Esta deverá ser realizada no prazo de 14 dias após a receção da mesma e só será aceite a mercadoria que esteja nas devidas condições.

Preço dos Artigos

Todos os preços indicados são em € (Euros) e com o IVA incluído à taxa legal em vigor.

Danos

Se eventualmente, a sua encomenda não estiver em condições na receção deverá informar o transportador bem como avisar através de geral@mavam.pt para resolver a situação o mais breve possível.

OPÇÕES DE PAGAMENTO

A MAVAM Loja online, dispõe de 3 opções para efectuar os pagamentos das suas compras.



**TRANSFERÊNCIA
BANCÁRIA**

Transferência Bancária



MULTIBANCO
Multibanco (Referência)

